



ITER

Ingegneria del
Territorio s.r.l.

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della Società ITER Ingegneria del Territorio Srl ha messo in atto un sistema di gestione della qualità conforme alla norma UNI-EN-ISO 9001:2015.

ITER Ingegneria del Territorio Srl, con l'obiettivo di migliorare l'organizzazione, i processi e il servizio ai clienti si impegna a:

1. Identificare i rischi e le opportunità connessi alle proprie attività tenendo conto del contesto in cui opera e delle esigenze di tutte le parti interessate pertinenti;
2. Soddisfare le esigenze del Cliente e delle parti interessate pertinenti e quindi non solo i committenti, ma anche la società nel suo insieme, attraverso una organizzazione del lavoro tale da soddisfare sia esigenze specifiche, legate a problematiche puntuali, sia esigenze di studi e progettazioni complessi;
3. Consolidare e potenziare la reputazione nel mercato, attraverso la ricerca di nuove forme di sinergie con società di engineering;
4. Garantire una elevata professionalità del personale, per permettere di interpretare in modo sempre più attento le aspettative del cliente e saperlo affiancare nelle sue decisioni con competenza e capacità propositiva;
5. Garantire il costante monitoraggio di tutte le attività, al fine di prevenire situazioni non conformi, identificare le occasioni di miglioramento dei servizi offerti e pianificare lo sviluppo di nuovi servizi/tecniche progettuali.

Per rendere misurabile il miglioramento dei processi che si sviluppano all'interno di ITER Ingegneria del Territorio Srl rispetto alle finalità dichiarate, la Direzione identifica obiettivi annuali specifici tenendo conto dei risultati della valutazione dei rischi aziendali.

La verifica dell'effettivo raggiungimento degli obiettivi annuali è condotta dalla Direzione in occasione di appositi Riesami del Sistema Qualità.

L'esito dei Riesami consente alla Direzione di elaborare appositi programmi di miglioramento per ricondurre i processi nella situazione desiderata o per aumentare la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate.

La Politica per la Qualità è comunicata a tutto il personale aziendale tramite la messa a disposizione in rete e tramite una costante opera di formazione/informazione.

E' inoltre messa a disposizione delle parti interessate sul sito aziendale

Milano, 28/01/2016

ITER Ingegneria del Territorio Srl
Amministratore Unico
Ing. Enrico Moretti